HONG KONG
HOUSING SOCIETY
香港房屋協會

新闻稿

二零二六年十一月六日

房协智慧优质物业管理服务
连夺十四项殊荣备受表扬

香港房屋协会（房协）近年积极建立智慧共融社区，辖下多个房屋项目的智慧物业管理及优质居民服务接连创出佳绩，获颁多项殊荣。当中出租屋邨观龙楼于「2026年度优质物业设施管理大奖」中勇夺「住宅类别—公共租住屋邨」最高荣誉大奖。而包括观龙楼、丰颐居及乐岭都汇等多个房协项目，亦于特许房屋经理学会亚太分会(CIHAPB)首届举办之粤港澳大湾区智慧社区物业大奖2026中勇夺四金三银等共十二个殊荣。此外，房协物业管理部职员于「2026申诉专员嘉许奖」中获颁「公职人员奖」。

房协一直秉持「以人为本」的服务理念，致力透过专业管理、创新科技及优质服务，提升居民的生活质素。是次获奖充分肯定房协在物业管理及居民服务方面的努力和成果，团队会继续携手为居民缔造更安全、宜居及关爱的社区。

观龙楼是房协实践「共融智慧社区」的试点出租屋邨。面对楼龄较高及依山而建等挑战，团队率先将人工智能、物联网监测及机械人等创新方案和智能科技应用于屋邨的设施、日常管理营运和居民服务中，包括人工智能(AI)接待员、智能灭蚊机、装有AI镜头的智能侦测跌倒警报系统、智能清扫机及巡逻机械狗等创新方案，提升物业管理效能及风险监测。今届「优质物业设施管理大奖」以「智能物业及设施服务·创设数据化智慧城市」为主题，团队把数据化智慧管理结合「房协友里」跨专业服务对长者居民提供的支援与社区关怀，成功将传统出租屋邨活化为更关顾、更安全、更具韧性的智慧社区。

另外，房协在CIHAPB大湾区智慧社区物业大奖2026中，勇夺包括四金三银等共十二个殊荣。其中，「长者安居乐」住屋计划项目丰颐居、非资助长者房屋隽悦，以及出租屋邨观龙楼和励

.....接下頁

新闻稿

德邨荣获最高殊荣金奖；「住宅发售计划」项目伟景花园、专用安置屋邨项目乐岭都汇和出租屋邨乐民新村则获颁银奖。评审委员会认同各项目有效展示智能楼宇理念和智慧科技应用，并取得具体而可量化的成果。

为居民提供「以人为本」服务，是房协一直坚守的信念。今年十月，房协职员连续第七年于申诉专员嘉许奖中夺得殊荣。获颁「公职人员奖」的房协经理（物业管理）麦秀诗带领真善美村团队在处理一宗租户调迁个案时，她耐心聆听住户面对日常行动的特殊需要和了解其实际困难，除主动研究相关政策及案例，并协调跨部门资源提供支援，最终成功协助租户调迁至更合适的单位，解决日常生活的不便。她专业及积极的服务精神更获得立法会议员专函致谢。

两年一度的「优质物业设施管理大奖」由香港物业管理公司协会以及香港测量师学会—物业设施管理组合办，旨在表扬于物业设施管理及服务方面表现卓越的机构及从业员。

CIHAPB 智慧社区物业大奖（粤港澳大湾区）2026 旨在表扬在科技运用、创新及可持续管理方面具有变革性成就的楼宇，为住户、社区及环境带来可量化的裨益。

「申诉专员嘉许奬」由申诉专员公署举办，旨在表扬提供优质公共服务的政府部门及公营机构。嘉许奖设有个人奬项，以表扬对改善公共行政持续作出重大贡献的个别公职人员。

-完-

.....接下頁

HONG KONG
HOUSING SOCIETY
香港房屋協會

新闻稿

相片：



房协出租屋邨观龙楼在「2026年度优质物业设施管理大奖」中荣获最高殊荣的大奖，由行政总裁陈钦勉（左十二）、物业管理总监潘源舫（右十三）及物业管理团队一起领奖。



房协观龙楼成功结合智慧管理与社区关怀，将传统出租屋邨活化为智慧社区。



房协在观龙楼应用的智慧科技包括（左至右）人工智能接待员、巡逻机械狗及智能清扫机。

.....接下頁

HONG KONG
HOUSING SOCIETY
香港房屋協會

新闻稿





房协多个住屋项目凭卓越的智慧社区管理和智能楼宇实践，在CIHAPB大湾区智慧社区物业大奖2026勇夺四金三银等十二项殊荣。



房协经理（物业管理）麦秀诗获颁「2026申诉专员嘉许奖」的「公职人员奖」。